TROCASAUTOMOVEIS
Placido & Monteiro Lda

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR DO INTERMEDIARIO DE CRÉDITO

PLÁCIDO & MONTEIRO LDA, registada na conservatória do registo comercial do Porto, com o NIPC e de matricula Nº **500219125**, com sede na **Rua de São Dinis, 503, 4250-436 Porto**, titular dos seguintes contactos: email**:** **trocasautomoveis@gmail.com** e telefone **227720213**, enquanto Intermediário de Credito a titulo acessório, está registado junto do Banco de Portugal com o registo Nº **0000197**, habilitada a operar em Portugal, para contratos de credito aos consumidores no âmbito do Decreto-Lei nº 133/2009 de 2 de Junho, na sua versão atualizada, informação que pode ser consultada através da lista de Instituições de Credito, que atuam como Intermediários de Credito, no site do Banco de Portugal, em **www.bportugal.pt**
Informa que celebrou contrato de vinculação com as seguintes entidades:

a) **MONTEPIO CRÉDITO - INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, SA**
b) **BANCO CREDIBOM, SA**
c) **BANCO PRIMUS, SA**
d) **BANCO BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, SA**
e) **BICREDIT - SOCIEDADE FINANCEIRA DE CRÉDITO, SA**
f) **BANCO SANTANDER CONSUMER PORTUGAL, SA**
g) **321 CRÉDITO – INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, SA**

No exercício da sua atividade de Intermediário de Crédito, a PLACIDO & MONTEIRO LDA, presta os seguintes serviços aos seus clientes:

- Apresentação ou Proposta de contratos de crédito a consumidores

Enquanto Intermediário de Crédito, esta vedado a **PLÁCIDO & MONTEIRO LDA** receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito.
A atividade de Intermediação de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal, com sede em Lisboa, na Rua do Comercio, número 148, 1100-150 Lisboa e/ou através do site www.bportugal.pt.
Caso os clientes pretendam apresentar uma reclamação sobre a referida atividade de Intermediação, poderão fazê-lo pessoalmente, por escrito (carta ou email) ou pelo telefone, podendo igualmente recorrer à Provedoria do Cliente do Banco. Os dados sobre os procedimentos para o tratamento das reclamações estão disponíveis a pedido, nas nossas instalações.
O consumidor poderá, igualmente, apresentar uma reclamação sobre a atividade de Intermediação de Crédito através do preenchimento de folha(s) do Livro de reclamações disponível nas nossas instalações ou optar por apresentar reclamação diretamente ao Banco de Portugal, devendo, para tanto, preencher o formulário de reclamação online disponível no Portal do Cliente Bancário, seguindo atentamente as indicações que dele constam.
Em alternativa poderá imprimir e preencher o formulário de reclamação e enviá-lo pelo correio para a morada do Banco de Portugal, apartado 2240, 1106-001 Lisboa
Sem prejuízo do acesso aos meios judiciais competentes, o Cliente poderá submeter ainda as reclamações e litígios emergentes da atividade de Intermediação de Credito, de valor igual ou inferior à alçada dos tribunais de primeira instância, às seguintes entidades de resolução extrajudicial de litígios, a que a PLÁCIDO & MONTEIRO LDA aderiu, Centro de Arbitragem do Sector Automóvel, com sede na Av. da República 44, 3º Esq. 1050-194 Lisboa, contacto telefónico 217951696 ou no site na internet www.arbitragemauto.pt e ao Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto, sito na Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6 – 4050-225 Porto, Contacto telefónico 225508349 e no site na Internet www.cicap.pt O cliente poderá dirigir-se às respetivas sedes ou, em alternativa, preencher o formulário online disponível nos respetivos sites.
A PLÁCIDO & MONTEIRO LDA, transferiu a sua responsabilidade enquanto Intermediário de Crédito para a Companhia de Seguros FIDELIDADE, com a apólice nº RC64182922 e com validade de 14.05.2024 a 14.05.2025.
Porto, 09 de Maio de 2024